

## **TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO DA PLATAFORMA EAD**

São partes deste instrumento, de um lado, INOVARUM TREINAMENTOS LTDA EPP, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o n. 15.795.431/0001-69, com sede na cidade de Criciúma, Estado de Santa Catarina, na Rua Frei Caneca, n. 545, Sala 04, bairro Centro - CEP 88801- 650, neste ato representada na forma de seu Estatuto Social, doravante denominada simplesmente “INOVARUM TREINAMENTOS” e, do outro, “USUÁRIO”, pessoa física ou jurídica, cujos dados foram informados no momento da efetivação de seu cadastro na plataforma PLATAFORMA, o que constitui aprovação do presente Termo de Uso doravante designado USUÁRIO e na melhor forma de direito, estabelecemos as regras que se aplicam à sua participação em cursos promovidos pela INOVARUM TREINAMENTOS.

## **TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO DA PLATAFORMA EAD**

O presente instrumento particular de “Termo e Condições de Uso” regula os direitos e obrigações relacionados ao uso do Ambiente Virtual de Aprendizagem da INOVARUM TREINAMENTOS (“PLATAFORMA”), disponível em <https://inovarum.net/>

Estes Termos estão disponíveis para acesso a qualquer momento pelo USUÁRIO, por meio do endereço <https://inovarum.net/register/> .

### **1. OBJETO**

1. Estes “Termo e Condições de Uso” visam regular a utilização da PLATAFORMA pelo USUÁRIO, conforme estipulado nos itens a seguir.

### **2. ACEITAÇÃO**

2.1. O USUÁRIO estará sujeito ao presente “Termo e Condições de Uso” ao acessar a PLATAFORMA, independentemente se o acesso aos cursos se der de forma gratuita ou onerosa, bem como aos demais termos e regulamentos específicos previstos na PLATAFORMA.

2.2. A aceitação deste “Termo e Condições de Uso” pelo USUÁRIO se dará no ato do seu clique no botão “Eu li e concordo”, ao se cadastrar na PLATAFORMA.

2.3. Caso o USUÁRIO não concorde com o presente “Termo e Condições de Uso”, recomendamos que não prossiga com o cadastramento na PLATAFORMA.

2.4. No acesso, navegação, cadastro e/ou utilização da PLATAFORMA, aplicam-se as disposições constantes na Política de Privacidade disponível em <https://inovarum.net/register/> , conjuntamente com este “Termo e Condições de Uso”.

2.5. Ao acessar e se cadastrar na PLATAFORMA, o USUÁRIO declara ter no mínimo 18 (dezoito) anos, bem como atesta ser civilmente capaz para

compreender, aceitar e cumprir este “Termo e Condições de Uso” a Política de Privacidade.

2.6. Caso reste alguma dúvida, após a leitura deste “Termo e Condições de Uso”, entre em contato conosco através do e-mail “ead@inovarum.net”

### **3. CONDIÇÕES DE ACESSO E UTILIZAÇÃO DA PLATAFORMA**

#### **3.1. Cadastro**

3.1.1. O acesso aos cursos disponibilizados na PLATAFORMA poderá ser liberado ao USUÁRIO após o preenchimento de cadastro, com todas as informações obrigatórias solicitadas pela INOVARUM TREINAMENTOS e com a respectiva criação de login e senha de acesso.

3.1.2. O USUÁRIO é o único responsável pelas informações por ele fornecidas quando de seu cadastro na PLATAFORMA e declara a veracidade e exatidão das mesmas, inclusive as informações acerca da forma de pagamento para aquisição de cursos. A INOVARUM TREINAMENTOS não se responsabiliza por informações incorretas ou inverídicas fornecidas pelo USUÁRIO quando de seu cadastro e por eventuais danos gerados a terceiros e ao USUÁRIO em função de eventuais informações incorretas e inverídicas fornecidas.

3.1.3. O USUÁRIO reconhece que, caso seja constatado que as informações fornecidas quando do seu cadastro são incorretas ou inverídicas, seu acesso à PLATAFORMA poderá ser cancelado, independentemente de qualquer aviso, sem que nada seja devido pela INOVARUM TREINAMENTOS, em razão de tal cancelamento.

3.1.4. A segurança da senha cadastrada fornecida é de responsabilidade exclusiva do USUÁRIO, que não deverá compartilhá-la com terceiros e deverá manter o controle dos equipamentos utilizados para o acesso à PLATAFORMA, sendo o USUÁRIO o único responsável por acessos indevidos decorrentes de eventual uso inadequado.

3.1.5. O USUÁRIO é responsável pela atualização e manutenção da acuidade das informações fornecidas para o cadastro na PLATAFORMA, bem como para o pagamento no caso de aquisição de cursos.

3.1.6. A partir do cadastro, será permitido ao USUÁRIO acessar todas as funcionalidades da PLATAFORMA, o que deve ser feito de acordo com as regras estipuladas neste “Termo e Condições de Uso”.

3.1.7. A INOVARUM TREINAMENTOS poderá cancelar ou suspender a conta do USUÁRIO como medida de proteção à PLATAFORMA, ao USUÁRIO e a terceiros, caso tenha indícios de roubo de identidade, utilização/apropriação de meios de pagamento de forma ilícita e outras atividades fraudulentas, sem que nada seja devido pela INOVARUM TREINAMENTOS, em razão de tal cancelamento e suspensão.

3.1.8. O USUÁRIO deve ser maior de 18 (dezoito) anos para adquirir um curso na PLATAFORMA e acessá-los. Menores de 18 (dezoito) anos e maiores de 16 (dezesseis) anos só poderão acessar a plataforma e se cadastrar nos cursos com autorização por escrito do responsável ou tutor, a ser enviada para o e-mail “ead@inovarum.net”.

3.1.9. Não é permitido ao USUÁRIO transferir sua conta para outra pessoa, nem utilizar a conta de qualquer outra pessoa. Se o USUÁRIO entrar em contato com a INOVARUM TREINAMENTOS para solicitar acesso a uma conta, somente lhe será concedido esse acesso se este puder fornecer as informações necessárias para comprovar que é proprietário da conta. Em caso de falecimento do USUÁRIO, a respectiva conta será encerrada.

3.2.0. O USUÁRIO deverá nos comunicar imediatamente a INOVARUM TREINAMENTOS se vier a saber que outra pessoa está usando sua conta sem sua permissão (ou se suspeitar de qualquer outra violação de segurança), entrando em contato com nossa Equipe de Suporte ou através do e-mail “ead@inovarum.net”.

3.2.1. A qualquer momento o USUÁRIO pode solicitar o encerramento de sua conta sendo necessário fazer a requisição através do e-mail “ead@inovarum.net”. Consulte nossa Política de Privacidade e verifique o que acontece quando o usuário encerra a conta.

3.2. ACESSO AOS CURSOS 3.2.1. Os cursos são disponibilizados ao USUÁRIO cadastrados com login e senha na PLATAFORMA. É proibido transferir ou revender cursos por qualquer meio. Em termos legais e mais abrangentes, a INOVARUM TREINAMENTOS concede ao USUÁRIO (como aluno) uma licença limitada, não exclusiva e intransferível para acessar e visualizar os cursos e conteúdos associados cujas taxas necessárias tenham sido pagas, exclusivamente para fins pessoais, não comerciais e educacionais, através dos serviços, de acordo com este “Termo e Condições de Uso” e quaisquer condições ou restrições associadas a um determinado curso ou recurso de nossos serviços.

3.2.2. O USUÁRIO receberá uma licença de acesso, exceto quando necessário desativar o curso por razões legais ou de política, em 02 (dois) formatos distintos:

3.2.2.1. Cursos que não foram disponibilizados ao vivo, mas que foram produzidos, criados, gravados e editados pela INOVARUM TREINAMENTOS e eventuais parceiros;

3.2.2.2. Cursos provenientes de conteúdo de terceiros adquiridos pela INOVARUM TREINAMENTOS.

3.2.3. Ambos os cursos estarão disponíveis ao USUÁRIO pelo período informado na PLATAFORMA. Os Cursos poderão ser acompanhados de materiais didáticos complementares, disponibilizados para download pelo USUÁRIO (“Downloads”) que adquiriu um curso.

3.2.4. Em qualquer hipótese, os Cursos estarão disponíveis ao USUÁRIO apenas para visualização online, por meio da PLATAFORMA, não fornecendo a INOVARUM TREINAMENTOS: DVD's, pen drives, materiais impressos, links para download, ou qualquer outra mídia gravada, por meio de qualquer suporte existente.

3.2.5. Em ambas as modalidades de cursos, o USUÁRIO tem acesso ilimitado: 24 (vinte e quatro) horas por dia, 07 (sete) dias por semana; durante o período contratado.

3.2.6. É proibido reproduzir, redistribuir, transmitir, ceder, vender, transmitir por rádio ou televisão, alugar, compartilhar, emprestar, modificar, adaptar, editar, criar obras derivadas, sublicenciar ou de qualquer outra forma transferir ou usar qualquer curso, salvo mediante permissão explícita, em acordo escrito, assinado por um representante autorizado da INOVARUM TREINAMENTOS.

3.2.7. Ao acessar ou usar a PLATAFORMA ou os serviços da INOVARUM TREINAMENTOS, é proibido:

3.2.7.1. Acessar, adulterar ou usar áreas não públicas da plataforma (inclusive armazenamento de conteúdo), sistemas informáticos da INOVARUM TREINAMENTOS ou sistemas de entrega técnica dos provedores de serviços da INOVARUM TREINAMENTOS;

3.2.7.2. Desativar, interferir em ou tentar burlar qualquer recurso da plataforma relacionado a segurança ou investigar, verificar ou testar a vulnerabilidade de qualquer um dos nossos sistemas;

3.2.7.3. Copiar, modificar, criar obras derivadas, praticar engenharia reversa, praticar montagem reversa ou, de alguma forma, tentar decifrar qualquer código-fonte ou conteúdo da plataforma ou dos serviços da INOVARUM TREINAMENTOS;

3.2.7.4. Acessar, pesquisar ou tentar acessar ou pesquisar nossa plataforma por qualquer meio (automatizado ou não) que não seja por meio de nossas funcionalidades de pesquisa atualmente disponíveis, fornecidas por meio de nosso site, aplicativos móveis ou API (e somente de acordo com os termos e condições da API). É proibido usar meios de scrape, spider, robôs ou outros meios automatizados, de qualquer tipo, para acessar os serviços;

3.2.7.5. De alguma forma, usar os serviços para enviar informações de identificação da origem alteradas, enganosas ou falsas (como o envio de comunicações por e-mail que pareçam falsamente ser da INOVARUM TREINAMENTOS); ou interferir no acesso, ou interrompê-lo (ou tentar fazê-lo), de qualquer usuário, host ou rede, inclusive, entre outros, o envio de vírus, sobrecarga, flooding, spam ou bombardeios de e-mail nas plataformas ou serviços, ou de alguma forma interferir ou criar uma carga indevida sobre os Serviços.

### **3.3. OBRIGAÇÃO DE UTILIZAR A PLATAFORMA CORRETAMENTE**

3.3.1. Ao utilizar a PLATAFORMA, o USUÁRIO se compromete a respeitar a legislação brasileira em vigor, bem como todo o disposto no presente "Termo e Condições de Uso" e demais termos e regulamentos específicos disponíveis na PLATAFORMA, não devendo produzir, disponibilizar, divulgar ou transmitir na PLATAFORMA e demais redes sociais, blog e domínio da INOVARUM TREINAMENTOS vinculados à PLATAFORMA, qualquer conteúdo que:

3.3.1.1. Seja contrário a qualquer norma da legislação brasileira, ou que incentive qualquer forma de violência, xenofobia, discriminação e/ou preconceito de qualquer natureza;

3.3.1.2. Seja protegido por quaisquer direitos de propriedade intelectual ou industrial pertencentes a terceiros, sem que o USUÁRIO tenha obtido previamente dos seus titulares a autorização necessária para utilizar referido conteúdo;

3.3.1.3. Incorpore vírus ou outros elementos físicos ou eletrônicos que possam causar danos ou impedir o regular funcionamento da rede da INOVARUM TREINAMENTOS e sua PLATAFORMA, bem como da rede mundial de computadores, do sistema ou de equipamentos informáticos ("hardware" e "software") de terceiros e da INOVARUM TREINAMENTOS, ou que possam causar danos aos documentos eletrônicos e arquivos armazenados nestes equipamentos informáticos;

3.3.1.4. Provoque, por suas características (tais como forma, extensão etc.), dificuldades no regular funcionamento dos serviços pela INOVARUM TREINAMENTOS e da PLATAFORMA.

3.3.2. O USUÁRIO reconhece que, em qualquer hipótese, será o único responsável pelo uso que fizer da PLATAFORMA, das redes sociais, blogs, domínios de titularidade da INOVARUM TREINAMENTOS e vinculados à PLATAFORMA, bem como por qualquer conteúdo por ele nela inserido.

3.3.3. O USUÁRIO não deverá inserir na PLATAFORMA, redes sociais, blogs, domínios de titularidade da INOVARUM TREINAMENTOS vinculados à PLATAFORMA, hyperlinks de qualquer natureza, especialmente os que direcionam para conteúdo que promova ou tenha conteúdos ilícitos e mal intencionados, bem como tenha qualquer relacionamento ou conotação com pedofilia ou conteúdo de cunho erótico ou sexual, envolvendo menores, que promova a violência, xenofobia, discriminação de qualquer tipo, atividades ilegais como tráfico de drogas, terrorismo, racismo, violência, pirataria, contrafação ou qualquer outra forma que viole ou contribua para a violação da proteção aos direitos de propriedade intelectual, dentre outros. A INOVARUM TREINAMENTOS não se responsabiliza pela inserção de hyperlinks na PLATAFORMA, sendo o USUÁRIO o único responsável por qualquer hyperlink por ele disponibilizado.

3.3.7. É proibido acessar ou usar os serviços ou criar uma conta para fins ilícitos. O uso dos serviços e o comportamento na nossa PLATAFORMA, por parte do

USUÁRIO, devem estar em conformidade com todas as leis ou regulamentações locais ou nacionais aplicáveis do país em que reside. O USUÁRIO é exclusivamente responsável pelo conhecimento e cumprimento das leis e regulamentações que lhe sejam aplicáveis.

### **3.4. PROPRIEDADE INTELECTUAL**

3.4.1. Os conteúdos disponibilizados na PLATAFORMA, como programas de computador, arquivos, textos, ícones, desenhos, vídeos, sons, marcas, logotipos, layouts, materiais didáticos, logos, sinais distintivos, algoritmos, moldes, imagens, conteúdos, fotografias, gráficos, links, obras visuais e audiovisuais no geral, incluindo os Cursos e as obras deles derivadas, tais como materiais publicitários e institucionais, teasers, pílulas, dentre outros, bem como os Materiais Complementares (coletivamente denominados “Conteúdo” no singular e “Conteúdos” no plural) são de propriedade exclusiva da INOVARUM TREINAMENTOS, ou de terceiros que a ela concederam autorização para tal utilização e exploração, e estão protegidos pelas leis e tratados internacionais, sendo vedada a sua cópia, reprodução, armazenamento, transmissão, exibição, veiculação, edição, comercialização, bem como a criação e desenvolvimento de novas obras e materiais derivadas dos Cursos, Materiais Complementares e demais conteúdo da PLATAFORMA, ou qualquer outro tipo de utilização (total ou parcial), por meio de qualquer tipo de suporte material hoje existente ou que vier existir no futuro, seja ele analógico ou digital, ficando os infratores sujeitos às sanções civis e criminais correspondentes, nos termos das Leis 9.279/96, 9.610/98 e 9.609/98.

3.4.2. Desse modo, o USUÁRIO deverá utilizar a PLATAFORMA, Material Complementar e todo o Conteúdo nela disponibilizado, de acordo com o ordenamento jurídico brasileiro e internacional atinente à proteção de propriedade intelectual, com o presente “Termo e Condições de Uso” e as demais instruções, termos e regulamentos específicos existentes na PLATAFORMA, abstendo-se de reproduzir, copiar, armazenar, transmitir, exibir, veicular, editar, comercializar, ceder, licenciar de forma indevida ou sem a prévia autorização da INOVARUM TREINAMENTOS, por qualquer meio, plataforma ou suporte existente ou que venha a existir no futuro, os Cursos, Material Complementar e o Conteúdo disponibilizado na PLATAFORMA e demais redes sociais, blogs e domínios de titularidade da INOVARUM TREINAMENTOS vinculados à PLATAFORMA.

3.4.3. Todos os Cursos, Materiais Complementares e Conteúdos que são disponibilizados para o USUÁRIO na PLATAFORMA os são tão e somente no estado em que se encontram e apenas para a informação, aprendizado e uso estritamente pessoal do USUÁRIO e não comercial, na forma designada pela INOVARUM TREINAMENTOS. Os Cursos, Materiais Complementares e Conteúdos não podem ser usados, copiados, reproduzidos, distribuídos, transmitidos, difundidos, exibidos de forma pública ou privada, vendidos, licenciados ou, de outro modo, explorados para quaisquer fins, sem o consentimento prévio e por escrito da INOVARUM TREINAMENTOS.

3.4.4. Todas as marcas, sinais distintivos, nomes comerciais ou logotipos de qualquer espécie, disponibilizados na PLATAFORMA, nos Cursos e no Conteúdo, são de propriedade da INOVARUM TREINAMENTOS ou de terceiros que a ela concederam autorização para tal utilização e exploração, sem que a utilização da PLATAFORMA e o acesso aos Cursos e ao Conteúdo possam ser entendidos como autorização para que o USUÁRIO possa citar, utilizar, explorar e reproduzir tais marcas, sinais distintivos, nomes comerciais e logotipos.

3.4.5. Os docentes autorizaram a INOVARUM TREINAMENTOS a utilizar sua imagem, nome e voz nos Cursos, Material Complementar e Conteúdo, exclusivamente para sua disponibilização na PLATAFORMA e demais redes sociais, blogs e domínios de titularidade da INOVARUM TREINAMENTOS e/ou de seus parceiros comerciais. Desse modo, qualquer reprodução, transmissão, veiculação, comercialização e exibição indevida dos Cursos, Materiais Complementares e Conteúdos disponibilizados na PLATAFORMA e demais redes sociais, blogs e domínios de titularidade da INOVARUM TREINAMENTOS e/ou de seus parceiros comerciais, constitui, além da violação de direitos de propriedade intelectual, violação dos direitos de imagem, nome e voz do docente, sendo de responsabilidade exclusiva do USUÁRIO indenizar o Expert em razão da infração às disposições do presente “Termo e Condições de Uso”, sem prejuízo da reparação dos danos e de todas as despesas incorridas pela INOVARUM TREINAMENTOS em função da infração.

#### **4. FORMA DE PAGAMENTO E ACESSO**

4.1. O USUÁRIO poderá efetuar o pagamento por qualquer das formas de pagamento disponibilizadas na PLATAFORMA para o Curso escolhido. São aceitas duas formas de pagamento: Mercado Pago e depósito bancário da totalidade do valor do Curso adquirido. No entanto, o PARCELAMENTO só é possível através da utilização do Mercado Pago. Algumas formas de pagamento estão sujeitas à cobrança de determinadas taxas pela instituição financeira responsável pela transação, devendo o USUÁRIO consultar as condições junto à instituição em questão, não cabendo à INOVARUM TREINAMENTOS prestar quaisquer esclarecimentos nesse sentido e/ou arcar com as eventuais taxas cobradas.

4.2. O acesso à PLATAFORMA de acordo com o Curso escolhido será ativado ao USUÁRIO em até 72 (setenta e duas) horas úteis, após a confirmação do pagamento do valor referente ao Curso, pela entidade financeira responsável pela transação.

4.6. As ofertas para aquisição dos cursos, bem como a forma de comercialização dos cursos (incluindo período de acesso, valores, categorias, formas de pagamento, dentre outros), previstos na PLATAFORMA, poderão ser alterados a qualquer tempo pela INOVARUM TREINAMENTOS a seu exclusivo critério.

4.7. Os valores dos Cursos poderão sofrer alterações a qualquer momento.

4.8. O curso adquirido pelo USUÁRIO é para uso pessoal, individual e intransferível.

4.9. Ao fazer uma compra, o USUÁRIO concorda em não usar nenhum método de pagamento inválido ou não autorizado. Se o método de pagamento falhar e, mesmo assim, o USUÁRIO conseguir acessar o curso no qual está se inscrevendo, ele concorda em pagar as taxas correspondentes no prazo de 07 (sete) dias a contar do recebimento de nossa notificação. À INOVARUM TREINAMENTO é reservado o direito de desativar o acesso a qualquer curso cujo pagamento não tenha sido devidamente efetuado.

## **5. DOS CURSOS EAD**

### **5.1. Duração**

5.1.1. A contratação de Cursos terá o prazo informado pela INOVARUM TREINAMENTO de acordo com a oferta prevista na PLATAFORMA quando da aquisição pelo USUÁRIO ("Prazo Contratado").

5.1.2. O prazo contratado referente ao Curso adquirido pelo usuário tem início no momento da compra e é contínuo até seu término, não sendo permitido períodos de suspensão.

### **5.2. Cancelamento**

5.2.1. O USUÁRIO poderá exercer, no prazo de 07 (sete) dias, a contar da disponibilização de acesso ao Curso selecionado, seu direito de arrependimento, previsto no Artigo 49 da Lei n. 8.098/1990, desde que não tenha assistido a mais de 30% (trinta por cento) do conteúdo do Curso. Dessa forma, o USUÁRIO poderá requerer o cancelamento do acesso ao curso adquirido e a devolução dos valores pagos, através do e-mail "ead@inovarum.net".

5.2.2. O pedido de cancelamento somente poderá ser realizado pelo USUÁRIO titular do cadastro na PLATAFORMA, mesmo se, eventualmente, o USUÁRIO utilizar algum meio de pagamento de terceiro. Nesse último caso, o terceiro poderá solicitar o cancelamento do Curso, desde que comprove fraude na transação e/ou ateste que não autorizou a utilização do meio de pagamento de sua titularidade.

5.2.3. Após transcorrido o período previsto no Cláusula 5.2.1, caso haja desistência, não haverá mais direito a qualquer reembolso.

5.2.4. Em caso de desistência do curso adquirido, será necessário formalizar uma mensagem exclusiva para cancelamento do pedido através do e-mail "ead@inovarum.net".

5.2.5. Em caso de cancelamento do Curso por parte do USUÁRIO, este perderá imediatamente acesso aos cursos contratados e seus benefícios.

5.2.6. O contrato poderá ser rescindido pela INOVARUM TREINAMENTOS, independentemente de aviso prévio ou notificação nas hipóteses a seguir elencadas: a) Infração de qualquer cláusula contratual; b) Na ocorrência de caso fortuito;



## **6. INTERRUPTÃO**

6.1. A INOVARUM TREINAMENTOS está facultada a dar por terminado, suspender ou interromper unilateralmente e a qualquer momento, o acesso à PLATAFORMA por qualquer motivo ou de forma imotivada e sem a necessidade de prévio aviso, sem que eventual indenização de qualquer natureza seja devida ao USUÁRIO, mediante a devolução de valor eventualmente pago de forma antecipada, conforme o caso.

6.2. A INOVARUM TREINAMENTOS se reserva no direito de recusar ou finalizar, suspender ou interromper o acesso à PLATAFORMA, a qualquer momento e sem necessidade de prévio aviso, por iniciativa própria ou por exigência de um terceiro, àqueles USUÁRIOS que descumprirem o presente “Termo e Condições de Uso”, a legislação aplicável, demais regulamentos previstos na PLATAFORMA e/ou representarem riscos ou danos às atividades da INOVARUM TREINAMENTOS, à PLATAFORMA, demais USUÁRIOS e terceiros.

6.3. O USUÁRIO reconhece que a INOVARUM TREINAMENTOS pode, a qualquer tempo, remover da PLATAFORMA e/ou substituir, alterar qualquer Curso, Material Complementar ou Conteúdo disponibilizado, sem necessidade de aviso prévio e sem que nenhuma indenização de qualquer natureza seja devida ao USUÁRIO em razão de tal remoção/substituição/alteração.

6.4. Em qualquer caso e de acordo com as disposições do presente “Termo e Condições de Uso”, a INOVARUM TREINAMENTOS não reembolsará pagamentos já realizadas ou concederá créditos por Cursos e Conteúdos não acessados pelo USUÁRIO.

## **7. EMISSÃO DE CERTIFICADO**

7.1. A INOVARUM TREINAMENTOS emitirá certificado ao USUÁRIO que, de forma cumulativa: (i) concluir 100% (cem por cento) do conteúdo total do Curso e (ii) obtiver aproveitamento igual ou superior a 75% (cinquenta por cento) nas atividades e avaliações finais do Curso, e não estiverem em mora com a INOVARUM TREINAMENTOS.

7.2. No caso da avaliação final do Curso, o USUÁRIO tem direito a 02 (duas) tentativas para obter o Certificado, sendo que os percentuais alcançados nas 02 (duas) tentativas não poderão ser somados para fins de alcance do Aproveitamento Mínimo necessário.

7.3. A INOVARUM TREINAMENTOS possui vínculo com o Ministério da Educação (MEC) – Código INEP 42155339, porém o USUÁRIO declara ter conhecimento que os cursos oferecidos não estão sujeitos à regulamentação do órgão em questão, de modo que os Certificados concedidos não conferem ao USUÁRIO qualquer tipo de título acadêmico.

## **8. DO DIREITO DE IMAGEM:**

8.1. Igualmente o USUÁRIO autoriza em caráter irrevogável e irretratável, a divulgação, publicação e veiculação gratuita e sem qualquer ônus por parte da INOVARUM TREINAMENTOS, de fotografias, textos na forma de artigo, resenha ou mesmo em outro formato, bem como o seu nome no rol de profissionais certificados pela INOVARUM TREINAMENTOS, sem quaisquer ônus.

## **9. EXCLUSÃO DE GARANTIAS E DE RESPONSABILIDADE**

9.1. O conteúdo dos Cursos, Materiais Complementares e Conteúdos disponibilizados na PLATAFORMA é desenvolvido pelos docentes em conjunto com a INOVARUM TREINAMENTOS, constituindo a PLATAFORMA apenas meio de comunicação para os Cursos, Materiais Complementares e Conteúdos.

9.2. A INOVARUM TREINAMENTOS não será, em hipótese alguma, responsável por quaisquer danos decorrentes da interrupção, suspensão e finalização do acesso ou falhas no funcionamento da PLATAFORMA, provocados por terceiros, casos fortuitos ou eventos de força maior. Do mesmo modo, a INOVARUM TREINAMENTOS não se responsabiliza pela defraudação da utilidade que o USUÁRIO possa ter atribuído à PLATAFORMA, nem por qualquer dificuldade de acesso à PLATAFORMA, incluindo pelo funcionamento e qualidade da rede de internet do USUÁRIO que será de sua exclusiva responsabilidade.

9.3. A INOVARUM TREINAMENTOS utiliza as melhores práticas recomendadas de mercado para manter seguros todos os dados inseridos pelo USUÁRIO na PLATAFORMA. No entanto, a INOVARUM TREINAMENTOS se exime de responsabilidade pelos danos e prejuízos de toda natureza que possam decorrer do conhecimento que terceiros não autorizados possam ter de quaisquer das informações repassadas pelo USUÁRIO, em decorrência de falha atribuível ao USUÁRIO ou a terceiros que fujam a qualquer controle razoável da INOVARUM TREINAMENTOS.

9.4. A INOVARUM TREINAMENTOS não garante a ausência de vírus na PLATAFORMA, bem como outros elementos nocivos que possam produzir alterações nos sistemas informáticos dos USUÁRIO (software e hardware) ou nos documentos eletrônicos armazenados no sistema informático, eximindo-se de qualquer responsabilidade pelos danos e prejuízos que possam decorrer da presença de vírus ou de outros elementos nocivos na PLATAFORMA.

9.5. A INOVARUM TREINAMENTOS poderá a seu livre critério sem a necessidade de aviso prévio, realizar quaisquer alterações na PLATAFORMA que julgar necessárias, sem que eventuais indenizações de qualquer natureza sejam devidas ao USUÁRIO em razão disso.

9.6. Eventuais alterações, atualizações e manutenções na PLATAFORMA, poderão ensejar a suspensão e interrupção momentânea do acesso do USUÁRIO à PLATAFORMA, sem que esse fato implique na responsabilidade da INOVARUM TREINAMENTOS por eventuais indenizações de qualquer natureza ao USUÁRIO.

9.7. O USUÁRIO se compromete a defender, indenizar e isentar de qualquer responsabilidade a INOVARUM TREINAMENTOS com relação a qualquer reclamação, perda, dano, custos ou despesas incorridas em razão de seu uso indevido da PLATAFORMA, dos Cursos, Material Complementar e Conteúdo nela disponibilizados, pela violação de direitos de propriedade intelectual da INOVARUM TREINAMENTOS ou de quaisquer terceiros, pela utilização indevida da imagem, nome e voz dos Experts e demais profissionais que participam dos Cursos e Conteúdo, bem como pela violação do quanto disposto neste “Termo e Condições de Uso”.

9.8. NA MÁXIMA EXTENSÃO PERMITIDA PELA LEGISLAÇÃO APLICÁVEL, O MÁXIMO VALOR A QUE A INOVARUM TREINAMENTOS SE RESPONSABILIZA, INDEPENDENTEMENTE DO MOTIVO QUE ORIGINOU O PEDIDO, ESTÁ LIMITADO AO MONTANTE EVENTUALMENTE PAGO PELO USUÁRIO À INOVARUM TREINAMENTOS PELO SERVIÇO PRESTADO NO ANO DA OCORRÊNCIA, DESDE QUE INEQUIVOCAMENTE COMPROVADO O PREJUÍZO ALEGADO.

## **10. DISPOSIÇÕES GERAIS**

10.1. Se qualquer parte deste “Termo e Condições de Uso” for considerada inválida ou inexecutável, tal trecho deve ser interpretado de forma consistente com a lei aplicável, para refletir, na medida do possível, a intenção original da INOVARUM TREINAMENTOS e do USUÁRIO, e as demais disposições permanecerão em pleno vigor e efeito.

10.2. A falha da INOVARUM TREINAMENTOS em exigir quaisquer direitos ou disposições do presente “Termo e Condições de Uso” não constituirá renúncia, podendo exercer regularmente o seu direito, dentro dos prazos legais.

10.3. A INOVARUM TREINAMENTOS, poderá, a qualquer momento, ceder ou transferir a qualquer título, os direitos e obrigações previstos no presente “Termo e Condições de Uso” e a relação contratual entre o USUÁRIO e a INOVARUM TREINAMENTOS.

10.4. O presente “Termo e Condições de Uso” poderá ser modificados e/ou alterados periodicamente, integralmente ou em parte, pela INOVARUM TREINAMENTOS sem prévia comunicação. Assim, é recomendável ao USUÁRIO a leitura recorrente das disposições contidas neste Termo. Ao utilizar-se da PLATAFORMA após tais mudanças, o USUÁRIO estará consentindo com a versão revisada do presente Termo.

10.5. Poderão ocorrer casos em que a PLATAFORMA pare de funcionar, seja para fins de manutenção planejada ou por algum erro no site. Poderão também ocorrer casos relacionados a problemas de segurança. Estes são apenas exemplos. O USUÁRIO aceita não ter direito a nenhum recurso contra a INOVARUM TREINAMENTOS em nenhum destes casos que envolvam falhas de funcionamento. Em linguagem jurídica e mais completa, os Serviços e o respectivo conteúdo são fornecidos “tal qual estão” e “conforme disponíveis”. A INOVARUM TREINAMENTOS (e respectivas afiliadas, fornecedores, parceiros

e representantes) não presta nenhuma garantia de que o USUÁRIO obterá resultados específicos ao utilizar os Serviços. O uso dos Serviços (inclusive de qualquer conteúdo) por parte do USUÁRIO é inteiramente por conta e risco do USUÁRIO. Algumas jurisdições não permitem a exclusão de garantias implícitas. Portanto, algumas das exclusões acima podem não se aplicar ao USUÁRIO.

## **11. NOTIFICAÇÕES**

11.1. Todas as notificações e comunicações por parte do USUÁRIO à INOVARUM TREINAMENTOS são consideradas eficazes, para todos os efeitos, quando forem dirigidas ao endereço eletrônico, informado na PLATAFORMA.

11.2. Todas as notificações e comunicações por parte da INOVARUM TREINAMENTOS ao USUÁRIO serão consideradas eficazes, para todos os efeitos, quando se realizarem através de envio de mensagem por correio eletrônico a qualquer dos endereços fornecidos pelo USUÁRIO;

## **12. LEGISLAÇÃO E FORO**

12.1. Esse “Termo e Condições de Uso” é regido, interpretado e executado de acordo com as leis da República Federativa do Brasil, independentemente dos conflitos dessas leis com leis de outros estados ou países, sendo competente o Foro da Comarca de Criciúma, Estado de Santa Catarina, no Brasil, para dirimir qualquer dúvida decorrente deste. O USUÁRIO consente, expressamente, com a competência desse juízo, e renúncia, neste ato, à competência de qualquer outro foro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.

Este documento encontra-se registrado no 1º Ofício de Registro Civil das Pessoas Naturais e Anexos da Comarca de Criciúma/SC (Registro 136676, Data: 28/08/2023, Livro: A-0046 Folha: 120 / Livro: B-376 Folha: 068)